

I. WARUNKI OGÓLNE:

1. Zajęcia w Pracowniach Domu Kultury „Praga” w Dzielnicy Praga-Północ m. st. Warszawy (DK „Praga”) prowadzone są przez Instruktorów w okresie od września do czerwca następnego roku, zgodnie z oficjalnym kalendarzem roku szkolnego. Zasadą jest więc, że zajęcia w DK „Praga” odbywają się w dniach, w których dzieci i młodzież uczęszczają do szkoły. W okresie ferii, wakacji i innych dni wolnych dla uczniów, nie ma również zajęć w naszych Pracowniach.
W sezonie wrzesień 2018 r. – czerwiec 2019 r. zajęcia trwają do 21 czerwca (piątek) 2019 r. ;
2. **W trakcie sezonu 2018/2019 przewiduje się następujące przerwy w realizacji programu zajęć, przypadające w dniach:**
 - 1-2 listopada (czwartek-piątek) 2018 r.
 - 22 grudnia (sobota) 2018 r. - 01 stycznia (wtorek) 2019r. - zimowa przerwa świąteczna
 - 28 stycznia (poniedziałek) - 10 lutego (niedziela) 2019 r.- ferie zimowe
 - 18 kwietnia (czwartek) do 23 kwietnia (wtorek) 2019 r.- wiosenna przerwa świąteczna
 - 1 maja (środa) do 3 maja (piątek) 2019 r. – „majówka”.
3. Szczegółowa Informacja o zajęciach prowadzonych w Pracowniach DK „Praga” dostępna jest na stronie internetowej <http://www.dkpraga.pl>, w materiałach informacyjnych oraz telefonicznie pod numerem: (22) 618 41 51, w dni robocze, od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00-17.00 .
4. Udział w zajęciach mogą wziąć jedynie osoby zarejestrowane oraz zapisane poprzez internetowy system zapisu, tzn. Strefę Zajęć, dostępny na stronie <https://www.strefazajec.pl/company/DK-Praga-id681.html>. Pierwsze zapisy są przyjmowane od dnia 10 września 2018 r. od godz. 12:00 na zasadach określonych w rozdziale II Regulaminu.
5. Rodzice lub opiekunowie są zobowiązani do punktualnego przyprowadzania i odbierania dziecka z zajęć. DK „Praga” nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo dzieci pozostawionych bez opieki po planowym zakończeniu zajęć.
6. Instruktor ponosi odpowiedzialność za dziecko / uczestnika zajęć tylko w czasie trwania zajęć.
7. Dokumentem potwierdzającym obecność uczestnika na zajęciach jest dziennik prowadzony przez Instruktora.
8. Zajęcia odbywają się w siedzibie DK „Praga” w Warszawie przy ul. B. Sawinkowa 2.
9. Instruktorzy mają prawo do:
 - a) niedopuszczenia na zajęcia uczestnika zalegającego z opłatą za dany miesiąc – w takim przypadku DK „Praga” nie ponosi odpowiedzialności za niedopuszczonego do zajęć uczestnika,
 - b) skreślenia z listy uczestnika, który powyżej 3 tygodni jest nieobecny na zajęciach, w przypadku zajęć bezpłatnych,
 - c) skreślenia z listy uczestników takich osób, których zachowanie odbiega od ogólnie przyjętych norm.

II. ZASADY DOKONANIA ZAPISU NA ZAJĘCIA:

1. Zapisy na zajęcia indywidualne oraz grupowe są prowadzone od dnia 10 września 2018 r. od godz. 12.00 on-line poprzez:
 - a) system Strefa Zajęć <https://www.strefazajec.pl/company/DK-Praga-id681.html> lub przez stronę: <http://www.dkpraga.pl/zajecia> - **do wyczerpania limitu miejsc.**
 - b) osoby nieletnie mogą być zapisane tylko przez opiekuna prawnego.
2. DK Praga nie przyjmuje zapisów w innej formie, niż określona w punkcie pierwszym tego rozdziału.
3. Decyduje kolejność zgłoszeń uczestników. W przypadku wyczerpania limitu miejsc, uczestnik pozostaje na liście rezerwowej. Z listy rezerwowej uczestnik może zostać przyjęty do grupy zajęciowej w ciągu całego sezonu wskazanego w Regulaminie, po uprzednim poinformowaniu go przez pracownika DK „Praga” o takiej możliwości.
4. Instruktorzy nie prowadzą zapisów.

III. ODWOŁYWANIE I ODPRACOWYWANIE ZAJĘĆ:

1. DK Praga zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć, w przypadku:
 - a) usprawiedliwionej nieobecności Instruktora,
 - b) gdy na terenie DK „Praga” odbywa się impreza artystyczna lub uroczystość uniemożliwiająca przeprowadzenie zajęć,

- c) zaistnienia przypadków tzw. siły wyższej.
2. Odwołane zajęcia mogą zostać przeprowadzone w innym terminie. Istnieje także możliwość zwrotu środków, z wyłączeniem odwołania zajęć z powodu wystąpienia siły wyższej.
 3. O odwołaniu zajęć uczestnicy są informowani przez pracownika DK „Praga” telefonicznie, mailowo, SMS-em lub osobiście przez instruktora.
 4. DK „Praga” zastrzega sobie prawo do zorganizowania zastępstwa, w przypadku nieobecności Instruktora prowadzącego zajęcia.
 5. Odrabianie odwołanych zajęć odbywa się w terminach ustalonych przez DK „Praga” w porozumieniu z Instruktorem.
 6. W sytuacji braku możliwości odrobienia odwołanych zajęć (dot. przypadku pkt 1 ppkt a i b), dokonuje się przesunięcia wniesionej opłaty w wysokości przypadającej za jedno zajęcie, na poczet zajęć kontynuowanych w następnym miesiącu.
 7. Zmniejszenie ilości uczestników zajęć poniżej niezbędnego minimum (ustalonego indywidualnie w każdej grupie) może skutkować likwidacją grupy zajęciowej.

IV. ZASADY KORZYSTANIA Z PRACOWNI I SAL ZAJĘCIOWYCH:

1. Korzystanie z wyposażenia sal i pracowni odbywa się zgodnie z ich przeznaczeniem.
2. Z pracowni oraz z sal można korzystać wyłącznie podczas obecności Instruktora lub upoważnionego pracownika DK „Praga”.
3. Uczestnicy zajęć ponoszą odpowiedzialność za szkody wyrządzone w mieniu DK „Praga”. W przypadku osób nieletnich odpowiedzialność za szkody ponoszą rodzice/prawni opiekunowie tej osoby.

V. OPŁATY, WARUNKI PRZYJĘĆ I UCZESTNICTWA W ZAJĘCIACH:

1. Podstawowym warunkiem przyjęcia uczestnika na zajęcia jest zapis wraz z akceptacją niniejszego Regulaminu i dokonanie opłaty. Wniesienie opłaty za uczestnictwo w zajęciach jest również jednoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu. Uczestnik lub rodzic dokonując opłaty za uczestnictwo w zajęciach ma zagwarantowane dla niego miejsce w grupie, zapewnioną opiekę Instruktora podczas zajęć oraz zapewnione pomieszczenia i podstawowe materiały do zajęć.
2. Zajęcia w DK „Praga” są płatne wg stawek ustalonych w Cenniku Zajęć. Cennik Zajęć znajduje się na stronie internetowej <http://www.dkpraga.pl>. Są one także podane w materiałach informacyjnych oraz w Strefie Zajęć.
3. Opłaty za zajęcia powinny być uiszczone **do 5-go dnia każdego miesiąca** gotówką w kasie DK „Praga” w godz. 9:00-20:00 lub przelewem na konto **DK „Praga”: 61 1240 1082 1111 0010 0327 6137** (zachowując terminy wnoszenia opłat); w tytule płatności należy podać: *imię i nazwisko uczestnika zajęć, rodzaj zajęć, okres którego dotyczy wpłata*.
4. Opóźnienie lub niedokonanie opłaty może skutkować skreśleniem z listy uczestników zajęć.
5. Są trzy warianty opłat:
 - a) miesięczna,
 - b) roczna opłata członkowska dotycząca zespołów i grup tanecznych DK „Praga”,
 - c) opłata w formie KARNETU.
6. Opłaty członkowskie i opłaty w formie KARNETU nie podlegają zwrotom.
7. **Opłaty za zajęcia przyjmowane są z góry w formie ryczałtu, w związku z tym wyklucza się jakiegokolwiek zwroty wniesionych opłat za zajęcia z przyczyn rezygnacji lub innych nieobecności uczestników – dotyczy to również nieobecności usprawiedliwionych.**
 - a) w przypadku długotrwałej (powyżej 1 miesiąca) choroby zgłoszonej na piśmie w pokoju 23 lub e-mailem na adres: zapisy@dkpraga.pl, dokonuje się przesunięcia wniesionej opłaty w poczet kontynuowania uczestnictwa w zajęciach.
8. Opłaty za zajęcia mogą być wnoszone jedynie przez osoby powyżej 13 roku życia (art. 15 Kodeksu Cywilnego Dz. U. 2018 r., poz. 1025 ze zm.).
9. W przypadku, gdy zajęcia rozpoczynają się w połowie miesiąca lub gdy nowy uczestnik rozpoczyna swój udział w zajęciach w połowie miesiąca, opłata za ten miesiąc wynosi 50% ryczałtowej stawki miesięcznej (termin „połowa miesiąca” oznacza 16 dzień danego miesiąca).
10. Istnieje możliwość uczestniczenia w jednorazowych zajęciach po ówczesnym zapisaniu się na zasadach określonych w Regulaminie i dokonaniu opłaty według Cennika Zajęć .
11. Opłata za zajęcia jednorazowe jest wliczana do opłaty w miesiącu rozpoczęcia zajęć jeżeli uczestnik zdecyduje się kontynuować zajęcia. Rezygnację z zajęć należy zgłosić w pokoju 23 lub e-mailem na adres zapisy@dkpraga.pl w terminie 3 dni.

12. Opłata za zajęcia jednorazowe może być wniesiona przed zajęciami tylko w formie gotówkowej w kasie DK „Praga”.
13. Nowy uczestnik ma prawo do jednorazowego skorzystania z nieodpłatnych zajęć próbnych wybranego rodzaju zajęć w danej kategorii : Plastyka, Taniec i ruch, Klub malucha, Nauka, Język, Muzyka, Teatr, Film, Zespoły, po dokonaniu zapisu on-line i zaznaczeniu w uwagach: „zajęcia próbne”.

VI. REZYGNACJA Z ZAJĘĆ / NIEOBECNOŚCI UCZESTNIKA:

1. W przypadku rezygnacji z zajęć, uczestnik jest zobowiązany do złożenia pisemnego oświadczenia w tej sprawie bezpośrednio w DK „Praga”, w pokoju 23 lub e-mailowo na adres zapisy@dkpraga.pl najpóźniej ostatniego dnia roboczego w miesiącu poprzedzającym okres rezygnacji.
2. Rezygnacja z zajęć po terminie, o którym mowa w pkt. 1, niezależnie od przyczyn, nie uprawnia uczestnika do żądania zwrotu wniesionych opłat. Rezygnacja z części zajęć, które podlegają opłacie ryczałtowej, nie zwalnia z obowiązku wniesienia pełnej opłaty za dany miesiąc ani nie uprawnia do ubiegania się o zwrot części kosztów. Brak rezygnacji powoduje naliczanie kolejnych opłat za zajęcia.

VII. SZCZEGÓLNE ZASADY DOTYCZĄCE ZAJĘĆ DLA SENIORÓW (60+):

1. W przypadku zajęć bezpłatnych - można zapisać się i uczestniczyć tylko w jednym rodzaju zajęć.
2. W przypadku zajęć odpłatnych można również wykupić KARNET w kwocie 50 zł na 12 zajęć w ramach: FIT Senior – zdrowy kręgosłup, JOGA – grupa średniozaawansowana.
3. Uczestnik otrzymuje imienny KARNET w kasie DK „Praga” po wniesieniu opłaty.
4. KARNET jest ważny 90 dni od daty zakupu.
5. Opłaty za niewykorzystanie KARNETU nie podlegają zwrotowi.

VIII. REKLAMACJE:

1. Reklamacje należy zgłaszać pisemnie w tym elektronicznie na adres sekretariat@dkpraga.pl.
2. Reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie 14 dni od daty wpływu. Reklamacje ustne nie będą przyjmowane.

IX. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA:

1. Wszystkich uczestników zajęć obowiązuje bezwzględne stosowanie się do przepisów P.poz. i BHP oraz zapoznanie się z Regulaminem BHP dostępnym w pracowniach DK „Praga”.
2. Decyzje w sprawach nieujętych w niniejszym Regulaminie podejmuje Dyrektor DK „Praga”.
3. DK „Praga” zastrzega sobie prawo do wykorzystywania nagrań video i zdjęć z wizerunkiem uczestników zarejestrowanych podczas zajęć, przeglądów i innych imprez dla potrzeb promocyjnych i reklamowych, umieszczenie na stronie internetowej www.dkpraga.pl, na stronie Facebook oraz You Tube, zgodnie z art. 81 ust. z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (D.U. z 2018 r., poz. 1191 ze zm. Upublicznienie materiałów nastąpi za uprzednią zgodą uczestników z poszanowaniem ich prawa do prywatności.
4. Informacje o DK „Praga” dostępne są na stronie: <http://www.dkpraga.pl>.

X. INFORMACJA O ZASADACH WYKORZYSTYWANIA DANYCH OSOBOWYCH:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Dom Kultury Praga w Dzielnicy Praga-Północ m.st. Warszawy z siedzibą przy ul. B. Sawinkowa 2 (kod pocztowy: 03-474), w imieniu którego działa Dyrektor Katarzyna Sołtys, tel.22 618 41 51 wew. 114, e-mail: k.softys@dkpraga.pl
2. DK „Praga” wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych, który udziela wyjaśnień w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych. W celu skorzystania ze swoich praw przysługujących na mocy przepisów o ochronie danych, proszę skontaktować się z Inspektorem pod adresem e-mail: iod@dkpraga.pl
3. Dane osobowe przetwarzane będą na podstawie :
 - a) wyrażonej uprzednio zgody w celu:
 - udziału w zajęciach, konkursach, wydarzeniach, szkoleniach organizowanych przez administratora,
 - promocji działalności Domu Kultury Praga poprzez publikowanie zdjęć i nagrań z zajęć na oficjalnej stronie Domu Kultury „Praga” pod adresem <http://www.dkpraga.pl> oraz na stronach społecznościowych w serwisie Facebook pod adresem <https://pl-pl.facebook.com/tupraga> i Instagram pod adresem <https://www.instagram.com/tupraga> oraz w folderach, w wydawnictwach, na plakatach,
 - kontaktu telefonicznego, mailowego lub przez SMS dot. odwoływania lub odpracowywania zajęć,
 - otrzymywania Newsletteru z informacjami o wydarzeniach i zajęciach.

b) prawnie usprawiedliwionego interesu administratora:

- prowadzenia procesów windykacyjnych w przypadku nieuregulowania zobowiązań
- marketingu bezpośredniego usług Domu Kultury Praga
- ochrony osób i mienia za pomocą monitoringu wizyjnego

c) przepisów prawa:

- prowadzenia statystyk dotyczących korzystania z oferty zajęć DK Praga – ustawa o statystyce publicznej
- Umowy zawartej z administratorem:
- zawartej z Domem Kultury Praga umowy konsumenckiej.

4. Podanie danych jest dobrowolne, lecz jest warunkiem niezbędnym do korzystania z oferty Domu Kultury Praga.
5. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie, a także prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
6. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres korzystania z oferty DK Praga, do momentu wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu na dalsze przetwarzanie, a w pozostałych przypadkach przez okres określony w przepisach prawa. Dane wykorzystywane do celów promocyjnych będą wykorzystywane przez okres realizacji promocji, a następnie zostaną zarchiwizowane na zasadach określonych w instrukcji kancelaryjnej. Nagrania zarejestrowane z wykorzystaniem monitoringu wizyjnego będą przechowywane przez okres do 3 miesięcy.
7. Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych na niezgodne z przepisami prawa przetwarzanie danych osobowych.
8. Dane udostępnione przez Panią/Pana nie będą podlegały profilowaniu.
9. Dane osobowe wykorzystywane do celów promocyjnych mogą być udostępniane na stronach internetowych naszych partnerów, sponsorów, organizatorów itp..

XI. ZGODY:

* Oświadczam, że zasady korzystania zajęć, zawartych w regulaminie DK „Praga”, są mi znane i będę ich przestrzegać.

* Zobowiązuję się do zapoznania się z Regulaminami BHP i Ppoż. znajdującymi się w pracowniach DK „Praga” oraz zobowiązuję się do ich przestrzegania.

* Oświadczam, że uprzedzony o odpowiedzialności karnej, wynikającej z art. 233 i 286 Kodeksu Karnego, że podane przeze mnie dane są prawdziwe.

* Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych, a gdy uczestnikiem jest dziecko, także danych mojego dziecka, przez DK „Praga” na zasadach określonych w Regulaminie w celu korzystania z zajęć stałych prowadzonych w pracowniach „DK Praga”, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

* Wyrażam zgodę / nie wyrażam zgody:

na publikowanie mojego wizerunku, a także wizerunku mojego dziecka na oficjalnej stronie Domu Kultury Praga pod adresem <http://www.dkpraga.pl/> oraz na stronach społecznościowych w serwisie Facebook pod adresem <https://pl-pl.facebook.com/tupraga> i Instagram pod adresem <https://www.instagram.com/tupraga> oraz w folderach, w wydawnictwach, na plakatach i w publikacjach w Internecie, w związku z działalnością promocyjną DK „Praga”.

Na podstawie art. 81 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. 2018 r., poz.1191 ze zm.) oświadczam, że nie przysługuje z tego tytułu prawo do tantiem.

* chcę/ nie chcę:

otrzymywać Newsletter z informacjami o wydarzeniach i zajęciach organizowanych przez DK „Praga”.

* Pola oznaczone gwiazdką są niezbędne do korzystania z oferty zajęć

.....
data oraz czytelny podpis uczestnika / rodzica / opiekuna prawnego

